Nathalie Parenteau

# Commis au service à la clientèle (centre d'appel) - Fido solution Inc

Lachine, QC

[nathy19841@outlook.com](mailto:nathy19841@outlook.com) - 514.707.8723

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

# Commis au service à la clientèle (centre d'appel)

Fido solution Inc - Montréal, QC - 2012 - actuellement

Montréal

\* Prise d'appels

# Commis

Tact-Conseil - Montréal, QC - 2011 - 2012

Montréal

* Entrée de données
* Numérisation

# Commis au service à la clientèle (Centre d'appel)

Synergie Contact - Montréal, QC - 2010 - 2011 Montréal

# Réceptionniste

V Interaction Inc - Montréal, QC - 2009 - 2009

Montréal

* Répondre au téléphone
* Effectuer les commandes
* Préparation des salles de conférence

# Commis-Caissière

Châteauguay et Shell Canada - Verdun, QC - 2008 - 2009

# Commis de bureau

P.M. Caravanes Inc., St - 2006 - 2006

-Constant

* Classement de dossiers
* Répondre au téléphone et accueillir la clientèle

FORMATION

**Diplôme en secondaires** Centre Clément - LaSalle, ON 2011

INFORMATIONS SUPPLÉMENTAIRES

* Candidate possédant de l'expérience de travail au service à la clientèle
* Expérience en réception et contrôle d'appels
* Souci d'offrir un service client hors pair
* Capacité à apprendre rapidement
* Apte à travailler de façon autonome et en équipe
* Excellente connaissance de la suite Microsoft Office